

BANCO DE MÉXICO INFORMA AL PÚBLICO EN GENERAL SOBRE LAS ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN NUMISMÁTICA

Las actividades de comercialización de productos numismáticos se realizarán bajo el siguiente esquema:

Productos numismáticos

Si desea adquirir monedas, medallas, billetes, juegos de monedas, juegos de billetes, especímenes, hojas y fragmentos de hoja de billete sin cortar, álbumes u otro producto numismático, favor de seguir las indicaciones que se mencionan a continuación:

1. Solicitar cotización a la Oficina de Comercialización Numismática a través del correo electrónico: numismatica@banxico.org.mx Horario de recepción de solicitudes: 09:00 a 13:00 horas, de lunes a viernes en días hábiles bancarios.
Nota: Es importante considerar que las solicitudes recibidas fuera del horario indicado no podrán ser atendidas.
2. En un plazo máximo de 10 días hábiles bancarios posteriores a la recepción de la solicitud de cotización, se le responderá vía correo electrónico si las piezas están o no disponibles y, en su caso, se anexará la cotización correspondiente. Asimismo, se le proporcionarán las condiciones de pago y entrega. La cotización tendrá una vigencia de 5 días naturales a partir de su envío.
3. De estar conforme con la cotización, deberá efectuar el pago mediante depósito bancario o transferencia electrónica a una cuenta a nombre del Banco de México que le será proporcionada en la cotización, y enviar el comprobante de pago o Comprobante Electrónico de Pago (CEP) vía correo electrónico a la Oficina de Comercialización Numismática: numismatica@banxico.org.mx

Nota: Es importante señalar que la cuenta del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) para transferencias directas a Banco de México cambió, por lo que le reiteramos que **la operación deberá de ser realizada exclusivamente a la cuenta que le sea proporcionada en la cotización.**

4. La entrega de los productos numismáticos se realizará aproximadamente de 4 a 6 semanas posteriores al pago de su(s) producto(s). Banco de México le asignará una cita en fecha y horario específico, lo que nos permitirá cuidar el aforo permitido. En caso de no asistir a recolectar su pedido, se reprogramará la cita de conformidad con la disponibilidad de fechas y horarios.
5. Para solicitar una cotización nueva, usted deberá haber efectuado previamente la recolección de su(s) pedido(s), es decir, no tener pedido(s) rezagado(s).

Suspensión de actividades

Banco de México podrá suspender sus actividades por causas de hecho fortuito o fuerza mayor. Bajo estos supuestos, el Banco se coordinará con los clientes que ya hayan realizado su pago para que decidan respecto a la espera de la reactivación del proceso, o bien, la devolución del importe.

Información de contacto

Oficina de Comercialización Numismática. Calzada Legaria número 691, colonia Irrigación, Código Postal 11500, Ciudad de México. Teléfono: +52 (55) 5237 2000, extensión 6449. Correo electrónico: numismatica@banxico.org.mx

Precios

Existen productos para los cuales los precios cambian diariamente en función de las cotizaciones internacionales de los metales preciosos, así como del tipo de cambio.

Facturación

Para gestionar la factura de la compra de los productos numismáticos, pedimos amablemente su apoyo para proporcionarnos su Constancia de Situación Fiscal y su información fiscal: nombre o razón social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), dirección fiscal, régimen fiscal sobre el cual desea facturar, uso del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) y los últimos 4 dígitos de la cuenta emisora del pago. Le recordamos que las facturas se emiten una vez que los productos hayan sido recolectados y/o entregados.

Dudas, aclaraciones o comentarios

En caso de dudas, aclaraciones o comentarios respecto del contenido del presente, agradeceremos dirigirse al correo electrónico numismatica@banxico.org.mx o en su defecto, al correo soportenumismatica@banxico.org.mx

Metal fino

Si desea adquirir piezas en metal fino, le recordamos que Banco de México no las comercializa directamente al público en general, por lo que deberá dirigirse con alguno de los distribuidores nacionales e internacionales, quienes le indicarán el precio y el procedimiento de compra a seguir.

Los datos de contacto de los mencionados distribuidores se encuentran en las ligas siguientes:

- [Distribuidores nacionales](#)
- [Distribuidores internacionales](#)

Cabe señalar que Banco de México es ajeno y, por tanto, no tiene injerencia con respecto a las existencias de piezas y/o el servicio a clientes que cada distribuidor brinda.